

ELBIR

Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



Veszprém
Megyei

Rendőr-főkapitányság

2017.
MÁJUS



ÁLDOZATSEGÍTÉS

VILÁGNAPOK



(2-3. oldal)

MENTŐK



☎ 104

TŰZOLTÓSÁG



☎ 105

RENDŐRSÉG



☎ 107

SEGÉLYHÍVÓ

KÖZPONT (3-5. old.)

S.O.S.

☎ 112

SEGÉLYHÍVÓ SZÁMOK



(5-7. old.)

ÁLDOZATSEGÍTÉS

FŐKAPITÁNY AJÁNLÁSÁVAL



Kedves Olvasó!

Tisztelettel ajánlom a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya által szerkesztett, 2017. május havi bűnmegelőzési hírlevelet, amelyben bemutatjuk a májusi világnapokat, felhívjuk a figyelmet a segélyhívó számok helyes alkalmazására. Hírlevelünk további részében pedig az áldozatsegíttéssel kapcsolatos cikket, tanácsokat olvashatnak, valamint egy, az áldozatsegítés terén tevékenykedő egyesület elérhetőségeit is megadjuk.

Dr. Tarcsa Csaba r. dandártábornok
rendőrségi főtanácsos
megyei rendőrfőkapitány

MÁJUSI VILÁGNAPOK



MÁJUS 18. AZ INTERNET VILÁGNAPJA

AZ INTERNET VILÁGNAPJÁNAK nincsenek olyan hagyományai, mint a távközlés világnapjának, az ENSZ még nem is ismerte el hivatalosan, de a folyamatosan növekedő világháló, mindenki számára egyre fontosabbá válik. Az internet világnapja szervesen összetartozik a távközlés világnapjával.

Forrás: http://jelesnapok.oszk.hu/prod/unnep/az_internet_vilagnapja



MÁJUS 25. AZ ELTŰNT GYERMEKEK VILÁGNAPJA

Az eltűnt gyermekek világnapja Ronald Reagan amerikai elnök által 1983-ban kezdeményezett nemzetközi emléknap, melyet az 1979. május 25-én New Yorkban eltűnt 6 éves kislány, Etan Patzra és sorstársaira emlékezve tartanak ezen a napon.

Etan Patz (1972. október 9, eltűnt: 1979. május 25-én) hat éves volt, amikor New Yorkban nyoma veszett. Eltűnésének hatására új jogszabályokat vezettek be az Amerikai Egyesült Államokban, a gyermekek védelme érdekében, valamint a felkutatásuk céljából új módszereket vezettek be. Etan volt az első, akinek a fényképe megjelent a boltokban a tejes-dobozok oldalán, ami azóta gyakorlattá vált.

Európában az eltűnt kiskorúak ügyét a 2001-ben létrehozott Eltűnt és Szexuálisan Kihasznált Gyerekekért Európai Föderációja karolta fel, amely ernyőszerzetként koordinálja a prevenció és az eltűntek felkutatásával kapcsolatos feladatokat. A szervezet kezdeményezte, hogy május 25. legyen az eltűnt és bántalmazott gyermekek napja.

Az eltűnt gyermekek emléknapijéről jelenleg 23 ország emlékezik meg (Albánia, Argentína, Ausztrália, Fehéroroszország, Belgium, Brazília, Kanada, Németország, Görögország, Írország, Olaszország, Mexikó, Hollandia, Új-Zéland, Lengyelország, Románia, Oroszország, Szerbia, Dél-afrikai Köztársaság, Dél-Korea, Spanyolország, az Egyesült Királyság, USA, valamint Magyarország).

2011-től az Ezer lámpás éjszakája elnevezésű kampány keretében Magyarországon új kezdeményezést indítottak, az Egyesült Államokból átvett akció keretében tejes-dobozokon, ásványvizeken és 2013-tól kenyércsomagoláson jelennek meg eltűnt magyar fiatalok fényképei. 2011-től több mint 40 gyermek fényképét közzétették, közülük 12 gyermeket meg is találtak.

Forrás: https://hu.wikipedia.org/wiki/Elt%C5%B1nt_gyerekek_vil%C3%A1gnapja

SEGÉLYHÍVÓ TELEFONSZÁMOK

TÁJÉKOZTATÓ ANYAG

az egységes európai és a nemzeti segélyhívó számok használatával kapcsolatos tudnivalókról



Az Európai Unió területén 1991 óta működik a 112-es segélyhívószám, amely az Európa Tanács szándékai szerint az Unió polgárai számára minden tagállamban azonos elvek alapján biztosítja az egységes kapcsolatfelvétel lehetőségét a segítséget nyújtó készenléti szervekkel. A 112-es szám szinte egész Európában, így Magyarországon is ingyenesen hívható vezetékes illetve mobil telefonról.

Magyarországon a nemzeti segélyhívószámokat nem szüntették meg. A nemzeti segélyhívószámokon (104 mentők, 105 katasztrófavédelmi szerv és 107 általános rendőri feladatok ellátására létrehozott szerv), mind pedig az egységes európai segélyhívószámon (112) kezdeményezett hívásokat országosan a Szombathelyi és a Miskolci Hívásfogadó Központ 112-es hívásfogadó operátorai (a továbbiakban: operátor) kezelik.

A vészhelyzet szubjektív fogalom, így azt nem lehet pontosan meghatározni, azonban az alábbi néhány példa arra vonatkozik, hogy a készenléti szerveknek milyen esetekben van vagy lehet intézkedési kötelezettségük:

- közvetlen vagy közvetett életveszély áll fenn, az érintett nagy mennyiségű vért veszít, láthatóan nem kap levegőt, eszméletvesztés után nem tér magához, csillapíthatatlan fájdalom van, baleset, súlyosabb sérülés érte (csonttörés, elállíthatatlan vérzés), zavarttá válik, nem lehet vele kommunikálni, ön- illetve közveszélyes;
- az állampolgár súlyos, emberi élet(ek)et veszélyeztető közúti, légi, vasúti, vízi balesetet szenvedett vagy annak résztvevője;

- több ember halálát okozó járványos megbetegedés, mérgezés vagy kábítószer-túladagolása esetén, radioaktív sugárzás, vagy veszélyes anyag kiáramlása miatt;
- az állampolgárok életében jelentős fennakadás, emberi élet(ek)et veszélyeztető esemény történt (tűz, földrengés, árvíz, viharkár, épületomlás, gázszivárgás, szélsőséges meteorológiai helyzet);
- valamilyen bűncselekmény szemtanúja, sértettje (pl.: emberölés, fegyveres rablás, lopás, garázdaság, verekedés);
- eltűnt vagy öngyilkos szándékú személy megtalálásához kér segítséget a bejelentő, ismeretlen kisgyermek találásáról, kánikulában zárt gépkocsiban hagyott kisgyermekről vagy állatról, rendkívüli időjárási viszonyoknál hajléktalan személy közterületen alvásáról van információja;
- a közlekedési jelzések megrongálódását, működésképtelenségét vagy egyéb vészhelyzeteket (pl.: gyerekek követet dobálnak az autóra), közlekedési akadályokat (pl.: közút veszélyes szennyeződése), közüzemi zavarokat (pl.: leszakadt veszélyes, szikrázó villanyvezeték, úttestre kidőlt fa, ami a közlekedést akadályozza) észlel a bejelentő;
- rendkívüli halál történik (pl.: vízből kivetett elhunyt személy találása), körözött vagy elővezetni kívánt személy, vagy körözött tárgy (gépjármű, ékszer) hollétéről van információja, talált tárgyról, elhagyott „gyanús csomagról”, állatról, esetleg árendőrök, házaló ügynökök, házaló adománygyűjtők működéséről van tudomása.

Mi a teendő segélyhívás kezdeményezésekor?

A segélyhívást fogadó operátor bejelentkezése után röviden, világosan, érthetően el kell mondani, hogy mi történt. Fontos, hogy a bejelentő megőrizze a nyugalmát és elmondja a nevét, címét, visszahívható telefonszámát. Az operátornak az esemény típusától függően – annak érdekében, hogy egyértelműen kiderüljön, melyik készenléti szerv beavatkozására van szükség – további információkat kell kérnie az állampolgártól. Az operátor által feltett kérdésekre a minél gyorsabb segítségnyújtás érdekében, egyértelmű, lényegre törő válaszokat adjon.

Az operátor által feltett legfontosabb kérdések:

- Hol történt az esemény?
- Mi történt?
- Kinek van szüksége segítségre?
- A bejelentő milyen telefonszámon hívható vissza?
- Van-e közvetlen életveszély?
- Vannak-e sérültek? Hány sérült van?
- Folyamatban van-e még az esemény, ha nem, akkor mennyi idő telt el az esemény és a bejelentés bekövetkezése között?
- Van-e tűzre utaló jel?
- Szükség van-e műszaki mentésre vagy útlezárásra, forgalomirányításra?

Fontos, hogy az állampolgár a bejelentés során **a lehető legpontosabban határozza meg az esemény helyszínét**, egyértelmű cím hiányában annak megközelítési módját.

Ezekben az esetekben NEM kell a segélyhívó számokat hívni:

- Valótlan esemény bejelentése.
- Rosszindulatú hívás kezdeményezése.
- Elfelejtette a PIN kódját.
- Szórakozni vagy játszani szeretne a telefonvonallal.
- Csak a telefon működőképességét szeretné kipróbálni.
- Kizárólag anyagi kárral járó közlekedési baleset, ahol a résztvevők meg tudnak egyezni a felelősség kérdésében.
- Közlekedési információ kérése.
- Jogi tájékoztatás céljából.

- Általános információ kérése.
- Magántulajdonban lévő ingatlan tetőszerkezetének megrongálódása, amennyiben életveszély nem áll fenn.
- Épületről járdára leomlott vakolat, amennyiben életveszély nem áll fenn.
- Belvíz okozta vízkár.
- Közterületi tűzcsapok meghibásodása.
- Magántulajdonban lévő ingatlanon kidőlt fa által okozott káreset, amennyiben életveszély nem áll fenn.
- Darázsirtás és méhbefogás érdekében, amennyiben életveszély nem áll fenn.
- Hozzá tartozó kórházi elhelyezésével kapcsolatos információ kérése.
- Betegszállítással és orvosi ügyeleti renddel kapcsolatos információ kérése.
- Nincs szüksége a rendőrség, katasztrófavédelem/tűzoltóság vagy a mentők azonnali beavatkozására.

Az indokolatlan hívások túlterhelhetik a rendszert, veszélybe sodorva azoknak az életét, akik valóban a készenléti szervek segítségére szorulnak!

Csak indokolt esetben lehet a 112-es segélyhívó számot hívni!

A szabálysértés tényállásai

A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 206/C. §-a alapján: Aki az egységes európai segélyhívó számot, illetve a nemzeti segélyhívó számot annak rendeltetésétől eltérő célból, szándékosan felhív, szabálysértést követ el. (Segélyhívó számok rendeltetésétől eltérő igénybevétele) A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 175. §-a szerint: Aki a hatóságnál vagy közfeladatot ellátó szervnél vészhelyzetről vagy rendzavarásról valótlan bejelentést tesz, szabálysértést követ el. Szabálysértés az is, ha a hamis bejelentés alapján a hatóság vagy a közfeladatot ellátó szerv szükségtelenül a bejelentésben megjelölt helyszínre vonul vagy egyéb intézkedésre kényszerül. (Valótlan bejelentés) A SIM kártya nélküli telefonról érkező szabálysértő hívás esetén is megállapítható, hogy honnan és milyen készülékről indították a hívást. Ebben az esetben is van lehetőség a szabálysértési eljárás lefolytatására.

Fontos, hogy mindenki csak veszélyhelyzet esetén hívja a 104-es, 105-ös, 107-es és 112-es segélyhívó számot! A segélyhívó számok rendeltetésétől eltérő igénybevétele és a valótlan bejelentés szabálysértésnek minősül, ami akár százötvenezer forintig terjedő pénzbírságot, valótlan bejelentés esetén akár elzárást is vonhat maga után!

GONDTALAN „VIZES” NYÁR

Az emberek többsége ösztönösen keresi az újdonságokat és kihívásokat, igyekszik kibővíteni és gyakorolni képességeit, szeret felfedezni és tanulni. Mindehhez pedig szüksége van egy olyan belső hajtó erőre, ami nem feltétlenül a jutalmazás és büntetés kategóriába sorolható.

„Nekem ez az, ami a mindennapjaimat és a munkámat jellemzi – megtalálni az adott helyzethez, az adott feladathoz megfelelő belső hajtó erőt, utat mutatni, hogy máshogyan ugyan, de eljussunk a kitűzött célig. Ebben a szellemben igyekszem tanítani – gyerekeket és felnőtteket egyaránt, és ebben a szellemben hoztam létre egy olyan programot, mely ember és állat (kutya) kölcsönös megbecsülésére épül.”

Kottek Petra angol bölcész és tanárként végzett a Pannon Egyetemen, majd 2015-ben Kutyás Terapeuta képesítést szerzett. Az általa végzett egyéni és/vagy csoportos foglalkozásokat elsősorban olyan fiatalok, gyerekek számára alakította ki, ahol magatartási, tanulási, szociális beilleszkedési problémákkal küzdő, és/vagy fogyatékkal élők fejlesztése folyik **képzett kutyák** segítségével. Kutyák bevonása a tanítási és fejlesztési programokba rendkívül pozitív eredményeket hozott és gyorsabb, ugyanakkor hatékonyabb fejlődést tett lehetővé.



Az **AQUA&SONAR CODE** egy olyan, általa kidolgozott program, mely a feltétel nélküli **kölcsönös segítségnyújtáson** alapszik ember és állat (kutya) között. Kölcsönös, mert míg a fejlesztő és megelőző tartalmakat (a **kutyás terápiás foglalkozásokat** és a **VízBiztonsági Tréninget**) a kutyák segítségével, az ő munkájukkal emelik egy különlegesebb szintre, addig létezik egy olyan program is, amely kifejezetten kutyáknak szól (Terápiás masszázs kutyáknak).

2003-ban a csopaki strandon vállalt nyári munkát vízimentőként, melyet természetesen egy komoly képzés előzött meg. Megtanulta, hogyan kell embert a vízből kimenteni és hogyan próbálja meg a maga eszközeivel a strandon a fürdési kultúrát kordában tartani. A strandon és a környezetében szerzett tapasztalatai ráébresztették arra, hogy megfelelő tudás és információ birtokában **a balesetek szignifikáns része megelőzhető** lett volna. Azóta kereste az utat arra, hogy milyen eszközökkel lehetne a gyerekek számára életre szóló ismereteket nyújtani a nyílt vízi strandolás szabályaival kapcsolatban.



„Ekkor ötvöztem a két szerelmet, az állatok iránti odaadó szeretetet és tiszteletet a vízzel. Aqua és Sonar újfundlandi kutyasok, akinek felmenői képzett vízimentők szerte a világban. Hárman együtt létrehoztunk egy olyan programot, mely a gyerekeket egy kicsit másképp érinti meg és figyelmüket olyan élmények révén tartja fenn, mely otthoni, vagy hagyományos

tantermi környezetben nagyon nehezen érhető el.”

A **VízBiztonsági Tréning** lényege, hogy a **kutyával együtt, tapasztalati úton** tanítják meg a gyerekeknek a strandolás szabályait. A program összeállításakor Petra igyekezett a strand, a medence szabályait egy olyan interaktív, vicces és érdekes kontextusba helyezni, ami segít abban, hogy a kisebbek és akár a nagyobbak is az **élményeiken** keresztül megtanulják, hogyan viselkedjenek vízben és vizek közelében. A kutya, mint a **motiváció** és a figyelemfelkeltés eszköze van jelen, részt vesz a feladatokban és létezésével olyan élményt nyújt nem csak a gyerekeknek, de szüleiknek is, ami hosszú távon képes fennmaradni és aktívan élni a fejükben.



MEGELŐZÉS – részemről ez a legfontosabb fogalom ebben a témában a gyerekek kapcsán. **Kerülje el, előzze meg és ha megtörténik, ismerje fel a bajt.**

Tanulja meg kezelni a veszélyhelyzeteket, tudjon és merjen segítséget kérni és segíteni. Célom, hogy a programunk minél több gyerekhez és felnőtthez eljusson, és ezzel lehetővé tegyük, hogy a családi nyaralások, baráti strandolások és nyári-táborok biztonságos, minőségi időtöltések legyenek.”

Kottek Petra

NE VÁLJON ÁLDOZATTÁ!

- Figyeljen táskájára, pénztárcájára, ha nagy tömegeket vonzó helyeken (piacokon, szupermarketekben stb.) vásárol!
- Vásárlást követően, az autóba pakolásnál se hagyja figyelmen kívül értékeit!
- Autóban ne hagyjon értéket, táskát!
- Ne tárolja együtt bankkártyáját és a hozzá tartozó PIN kódot!
- Legyen körültekintő internetes vásárlások során, csak megbízható webhelyről vásároljon!

Ha mégis áldozattá válna:

- Haladéktalanul tegyen bejelentést a **107-es** vagy **112-es** telefonszámon!
- A rendőrök kiérkezéséig a helyszínt ne hagyja el, azt lehetőleg ne változtassa meg!
- Gondolja át milyen tárgyakat, iratokat loptak el öntől és „állítson össze egy listát” azokról!
- Összpontosítson arra, hogy az elkövetőről minél pontosabb személyleírás tudjon adni!
- Amennyiben eltulajdonították bankkártyáját, hitelkártyáját, vagy mobiltelefonját, azokat haladéktalanul tiltassa le!
- Ha a lakáskulcsot, gépkocsi kulcsot is elvitték, akkor cseréltesse le a zárat!
- Áldozatvédelmi segítség és felvilágosítás miatt a Fehér Gyűrű Áldozatsegítő Iroda is segíthet. Az iroda elérhetőségei:

FEHÉR GYŰRŰ ÁLDOZATVÉDELMI IRODA
Trombitásné Hegyaljai Éva
8200 Veszprém, Bajcsy-Zs. u. 2.
06-88/428-022 / 18-80 mellék
Áldozatsegítés:
Hétfő – csütörtök: 8.00-16.00 péntek: 8.00-13.30

Hozzájárulásunkat adjuk ahhoz, hogy Kedves Olvasóink a Hírlevél tartalmát részben vagy egészben szabadon felhasználják, a célsoportok felé eljuttassák.
Kérjük azonban, hogy a terjesztés során hivatkozzanak arra, hogy a Hírlevelet a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya készítette.

IMPRESSZUM

Kiadja: a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság
Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztálya

Telefon / fax: 06-88/ 544-683

E-mail: futtaton@veszprem.police.hu

Kiadásért felel: Dr. Tarcsa Csaba r. dandártábornok, rendőrfőkapitány

