

ELBIR

Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



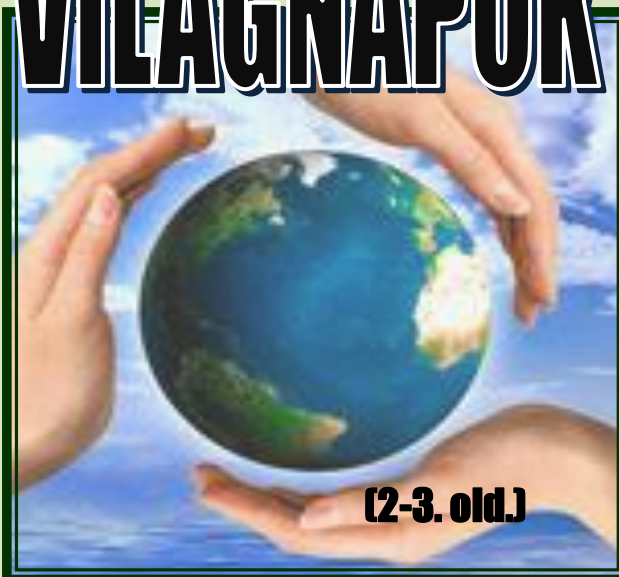
Veszprém
Megyei

Rendőrfőkapitányság

2018.
MÁRCIUS

BIZTONSÁGOS VÁSÁRLÁS

VILÁGNAPOK



FOGYASZTÓVÉDELMI

ALAPJOGOK



(4-5. old.)

DIGITÁLIS SZEMÉLYES ÉS Pénzügyi Adatok
Mégfelelő védelem hiányában
illetéktelen személyekhez
kerülhetnek!

(7-8. old.)

PREVENCIÓS TANÁCSOK

FŐKAPITÁNY AJÁNLÁSÁVAL



Kedves Olvasó!

Tisztelettel ajánlom a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya által szerkesztett, 2018. március havi bűnmegelőzési hírlevelet, amelyben bemutatjuk a fogyasztók világnapját, amelyről március 15-én emlékeznek meg. E világnaphoz kötődően, hírlevelünk további részében a fogyasztók részére adunk tájékoztatást az alapvető jogokról, prevenciós tanácsaink pedig segítik Önöket a biztonságos internethasználatban és a biztonságosabb vásárlásban.

Dr. Tarcsa Csaba r. dandártábornok
rendőrségi főtanácsos
megyei rendőrfőkapitány

MÁRCIUS 15.: FOGYASZTÓK VILÁGNAPJA

A mai világban fogyasztónak lenni – valljuk be – nem könnyű dolog. Nagyszüleink, szüleink a maguk idejében a vásárlás során szűk választékkal szembesülhettek. Döntéseik azonban egyszerűbbek is voltak, vagy az egyik, vagy a másik fajta mosóport emelték le a polcról. Manapság már az sincs könnyű helyzetben döntési szempontból, aki kenyeret, csokit, bébiételt, játékot, mobiltelefont vagy akár tévét szeretne venni.

A vásárlók olyan választékkal szembesülnek, hogy a megalapozott vásárlás elkerülhetetlen feltétele manapság a tudatosság. Nem mindegy ugyanis, hogy ugyanazt a terméket megvehetjük más helyen olcsóbban is, viszont mérlegelni érdemes, hogy ugyanazt a minőséget kapjuk-e az alacsonyabb árért (nem hamisított-e a termék), hogy ugyanolyan jótállási-szavatossági feltételeket biztosítanak-e hozzá (ami amúgy alapvetően megillet minket), vagy akár megbízható szervizháttérrel rendelkeznek-e.

A kiszolgáltatók helyzetű fogyasztónak mára már speciális jogszabályi előírások támasztanak védelmet; kormányzati szintű döntések, hatósági fellépés, civil fogyasztóvédelmi szervezetek sokasága biztosítja azt, hogy a lehető legkevesebb érdeksérelem érje a vásárlókat. Ennek ellenére azonban elkerülhetetlen továbbra is, hogy a fogyasztók előre felkészülten, tudatosan, körültekintően járjanak el vásárlás előtt, közben és utána.



A fogyasztói jogok védelmét első alkalommal John F. Kennedy amerikai elnök fogalmazta meg nyilvánosan 1962. március 15-én, melynek tiszteletére azóta ezen a napon tartják a fogyasztók világnapját.

Kennedy elnök ezen a napon hirdette ki a négy alapvető fogyasztói jogot (a biztonsághoz, az információhoz, a választáshoz és a képviselőhöz való jog) összefoglaló történelmi nyilatkozatát. Ez volt tehát az első olyan alkalom, hogy bármely politikus ilyen alapelveket fogalmazott meg a fogyasztók védelmével kapcsolatban. Ennek a nyilatkozatnak köszönhetően került nemzetközileg elismerésre a kormányok és az Egyesült Nemzetek Szervezete által az a tény, hogy minden állampolgár fogyasztóként alapvető jogokkal rendelkezik. Az évek folyamán ezeknek a jogoknak száma nyolcra szaporodott, alapját képezve a Fogyasztóvédelmi Világszervezet (Consumers International – CI), valamint Magyarországon a fogyasztóvédelmi szervezetek munkájának.

A világnapot ezen a napon jó húsz évvel később, 1983-ban ünnepelték először. Újabb két évvel később az egyre erősödő fogyasztói világmozgalom nyomására és a Fogyasztóvédelmi Világszervezet lobbitevékenységének köszönhetően 1985 áprilisában az ENSZ közgyűlése hivatalosan is deklarálta – további négy ponttal kiegészítve – a fogyasztók nyolc alapvető jogát.

A világnapot a nyolcvanas évek óta egyre több országban megünneplik. A CI és tagszervezetei a fogyasztóvédelem fontossága és a fogyasztói jogok propagálása mellett minden évben egy-egy téma köré szervezik a naphoz kapcsolódó kampányt.

Forrás: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/fogyasztokvilagnapja>

NYOLC FOGYASZTÓVÉDELMI ALAPJOG

1. Az alapvető szükségletek kielégítéséhez való jog

Alapvető termékekhez és szolgáltatásokhoz, így az elegendő élelmiszerhez, ruhához, otthonhoz, alapvető egészségügyi szolgáltatásokhoz, oktatáshoz, higiéniahoz való hozzáférés joga, hogy mindenki teljes körűen részt vehessen a társadalom életében.

2. A veszélyes termékek és eljárások ellen való tiltakozás joga

Jog az egészséget vagy az életet veszélyeztető termékek, termelési folyamatok és szolgáltatások elleni védelemhez. A fogyasztói termékeket előállító vállalatoknak biztonsági és teljesítményvizsgálatokat kell végezniük, mielőtt termékeik piacra kerülnek.

3. A megfontolt választáshoz szükséges tények ismeretének joga

Jog az információhoz – ide értve az alapanyagokat, a vegyianyag-tartalmat, a szükséges elővigyázatossági lépéseket, a mellékhatásokat (ha vannak ilyenek), a korlátozó intézkedéseket és a lejáratidőt is – a jól informált döntéshozás, és a tisztességtelen vagy félrevezető reklámozás és címkézés elleni védelem érdekében.

4. A különféle termékek és szolgáltatások közötti választás joga

Jog a versenyképes áron, kielégítő minőségben kínált termékek és szolgáltatások sorából való választás lehetőségéhez.

5. A kormány irányelveinek meghatározásába és a végrehajtásba való beleszólás joga

Jog a fogyasztói érdekek képviseléséhez a törvényhozásban és a végrehajtásban, valamint a termékek és szolgáltatások kifejlesztésében.

6. A jogos panaszok tisztességes rendezéséhez való jog

Jogos panaszok esetén a korrekt kárpótláshoz való jog, beleértve a félrevezetés, a rossz minőségű, selejtes termékek és a nem kielégítő szolgáltatások miatti kompenzációt.

7. A tájékozott és tudatos fogyasztóvá váláshoz szükséges ismeretek és tudás elsajátításához való jog

Jog a megfelelő tudás és képességek megszerzéséhez, amelyek a termékek és szolgáltatásokkal szemben jól informált, magabiztos döntések meghozatalához szükségesek, beleértve az alapvető fogyasztói jogok és azok alkalmazási lehetőségeinek ismeretét is.

8. Jog az egészséges és elviselhető környezetben való élethez

Jog az egészséges környezethez, amely sem nem fenyegető, sem nem veszélyes, és amely lehetővé teszi a jelen és jövő generációk méltóságos életét és jóllétét

Forrás: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/fogyasztokvilagnapja>

EGY HÓNAP EGY TÉMA A BIZTONSÁGOS INTERNETHASZNÁLATÉRT

Az internet a mindennapok része. Használatával könnyebbé, egyszerűbbé tehetjük életünket. A virtuális tér azonban valós veszélyeket is jelent.



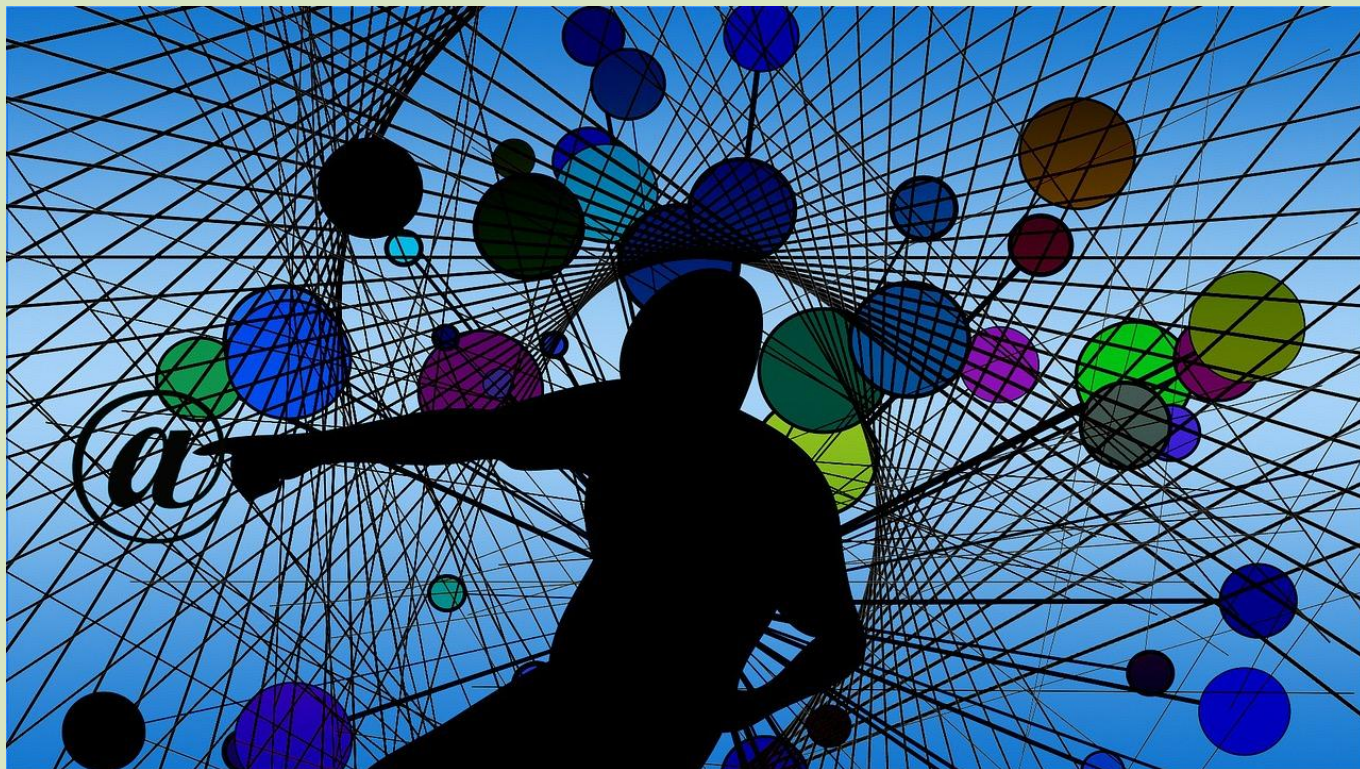
Digitálisan tárolt személyes és pénzügyi adataink megfelelő védelem hiányában illetéktelen személyekhez kerülhetnek. Az elkövetők módszerei időről-időre változnak, de az ajánlott biztonsági intézkedések és magatartási szabályok tudatos betartásával jelentősen csökkenthetőek a felmerülő kockázatok.

BIZTONSÁGOS KÖRNYEZET MEGTEREMTÉSE

A technikai megoldások jelentik az első lépcsőfokot. Gondoskodjunk arról, hogy a számítógépünk és az otthoni hálózatunk is biztonságos legyen.

Ennek érdekében:

- Rendszeresen frissítse számítógépén az operációs rendszert és az Ön által használt programokat, mobileszközein pedig az alkalmazásokat!
- A kártékony programok elleni védekezés céljából feltétlenül javasolt vírusirtó program telepítése és rendszeres frissítése!
- Számítógépén a felhasználói fiókok felületén állítsa be, hogy a fontosabb műveletekhez (például: program telepítése) a felhasználó engedélyére legyen szükség!
- Ne állítsa a böngésző biztonsági beállításait az ajánlott szint alá!
- Ismeretlen eredetű szoftvereket ne telepítsen!



TUDATOS INTERNETHASZNÁLAT

A legjobb zár és riasztó sem ér semmit, ha a tulajdonos átadja a kulcsot és a kódot, vagy nyitva hagyja az ajtót és nem kapcsolja be a riasztót. Az interneten keresztül érkező veszélyek néhány egyszerű szabály betartásával elkerülhetőek:

- Csak ismerős feladó által küldött e-mail mellékletét nyissa meg!
- Soha ne adjon meg jelszót, PIN-kódot e-mailben küldött kérésre!
- Belépéskor mindig gépelje be az URL-címet, ne a kapott linkre kattintva lépjen be az oldalra!
- Online történő bankkártyás fizetésnél mindig győződjön meg arról, hogy az adott bank eredeti oldalán adja meg az adatokat, más oldalon (példuál: kereskedő oldalán) ne adja meg azokat!
- Felhasználói nevet és jelszót csak tanúsítvánnyal rendelkező (https-előtagú) oldalon adjon meg!

ADATAINK FOKOZOTT VÉDELME

Otthon az értékeink (készpénz, ékszer) védelmére további megoldásokat (értéktároló, széf) használunk. A digitálisan tárolt adataink védelme érdekében is fokozott körültekintéssel járunk el: egyrészt, hogy illetéktelen személyek ne férjenek hozzá, másrészt elvesztésük (például: technikai probléma, szándékos károkozás) esetén is vissza tudjuk állítani őket:

- Ne adja meg senkinek felhasználói nevét és jelszavát!
- Közösségi oldalon ne legyen nyilvános a profilja, a személyes adatait, a megosztott tartalmakat csak az ismerősei láthassák!
- Csoportosíthatja ismerőseit, ezáltal korlátozhatja, hogy ki mit láthat.
- Egyéb oldalra vagy alkalmazásba közösségi profiljával történő bejelentkezés során ellenőrizze, hogy az oldal vagy alkalmazás milyen személyes adataihoz (születésnap, e-mail cím, ismerőseinek köre stb.) fér hozzá! Szükség esetén módosíthatja az elérhető információk körét.
- Más által is használt számítógépen – ha befejezte az internet használatát – minden esetben jelentkezzon ki a közösségi oldalról, levelezéséből! A böngésző bezárása nem elegendő.
- Rendszeresen készítsen biztonsági másolatot fontos adatairól! Erre alkalmas lehet egy külső merevlemez, amit csak a biztonsági mentés idejére csatlakoztatunk a számítógéphez, vagy olyan online tárhely, amely tárolja a fájlok korábbi verzióját is.

100%-os biztonság nincs! DE: A biztonságos környezet megteremtésével, tudatos internetezéssel és adataink fokozott védelmével biztonságosabbá tehetjük a világháló használatát.

Forrás: <http://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/bunmegelozes/aktualis/egy-honap-egy-tema-biztonsagos-internethasznalat#1>

TOVÁBBRA IS HÁZHOZ MEGYÜNK!

Folytatódik a rendőrség megelőző-vagyonvédelmi programja Veszprém megyében!

Az Országos Rendőr-főkapitányság 2015. szeptember 30-án „Házhoz megyünk” címmel kampányt indított hazánk vagyonbiztonságának erősítése céljából, a lakosság szubjektív biztonságérzetét leginkább befolyásoló lopás bűncselekmények megelőzésére. A program fő célja, hogy az állampolgárok a szakemberektől kérhessenek vagyonvédelemmel kapcsolatos tanácsokat, biztonságukat fokozó ajánlásokat. Ennek első üteme 2016. május 31-én zárult le.



A lakosságtól érkezett pozitív visszajelzések és a vagyon elleni bűncselekmények számának jelentős csökkenése miatt az országos program megyénkben is tovább folytatódik 2018 évben. A Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság továbbra is a lakásbetörésekre, a besurranásos lopásokra, valamint az idős személyek sérelmére elkövetett trükkös lopásokra fókuszál, de az iskolai bűnmegelőzés, drogrevenió és a családon belüli erőszak megelőzése is hangsúlyos helyet kap a megelőzési tevékenységben. A főkapitányság a megye több településén is felállítja a „Házhoz megyünk” program információs pontjait. Ezek működtetésében részt vesznek polgárőrök, rendészeti fakultációs, valamint közösségi szolgálatot ellátó diákok is. Az információs pontokon a rendőrök tájékoztatják az érdeklődőket a prevenciós vagyonvédelmi lehetőségekről és a Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács prevenciós kiadványait adják át, továbbá a lakásbetörés, besurranásos lopás vagy trükkös lopás áldozatává vált sértettek részére személyre szóló vagyonvédelmi tanácsokat adnak.

Továbbra is igényelhető egy speciális, az érdeklődő lakóhelyére vonatkozó egyéni tanácsadás, amely – elérhetőség meghagyása esetén – egy későbbi, előre egyeztetett időpontban, a főkapitányság vagyonvédelmi munkatársa és a Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamara Veszprém Megyei Szervezetének munkatársai szakmai segítségével valósulhat meg.

Az információs pontok helyéről és a fogadóórák pontos idejéről a sajtó útján az érintett rendőrkapitányságok folyamatosan tájékoztatni fogják a lakosságot.

A BANKKÁRTYA NEM JÁTÉKKÁRTYA!



Ne váljon bankkártyával kapcsolatos bűncselekmények áldozatává!

Napjainkban minden téren hódít az elektronika, a számítástechnika. A bankkártya és a hozzájuk kapcsolódó eszközök mindennapi életünk részévé váltak. Használjuk őket, megkönnyítik az életünket, azonban, ha nem figyelünk oda kárunkra is lehetnek. A bankkártyák használatával a pénz láthatatlanná vált, de nem ellophatlanná. Az okozott kár, pedig a bőrünkön érezhető!

Kérjük, fogadja meg tanácsainkat!

„Kártyás bűncselekmények” jellemzői:

- A „kártyás bűncselekmények” között döntően a lopás (lakásból, intézményből, gépkocsiból, betörés), a rablás, és a csalás szerepel.
- Az „áldozattá vált” kártyák típusai: bankkártya, hitelkártya, áru-hitelkártya, étkezési utalvány, üzemanyagkártya.
- Jellemző a sértettek figyelmetlen, óvatlan magatartása, amellyel jelentősen megkönnyítik az elkövetők dolgát.

Az elkövetést megkönnyítő figyelmetlen sértetti magatartások:

- Gépkocsija tetején hagyott pénztárcája menet közben leesett
- Kerékpárja kosarából elveszített pénztárca
- Nyitott gépkocsiban hagyott táská
- Őrizetlenül hagyott táská, pénztára
- Túlzott alkoholfogyasztása alkalmával ismeretlen személyek jelenlétében felfedett PIN kód
- PIN kód kártyájával való együtt tárolása

Megelőzési javaslatok

- Soha ne tároljuk együtt a PIN kódot és a bankkártyát!
- Ha nem tudjuk megjegyezni a PIN kódot rejtett módon, olyan helyen rögzítsük, amelyről csak mi tudunk.
- Vásárlás során kártyánkat ne adjuk ki kezünkből, vagy kérjük, hogy az mindig látható helyen kerüljön kezelésre.
- Internetes vásárlás, rendelés esetén használjunk ún. webkártyát, amelyeken mindig csak annyi összeget helyezünk el, amely éppen a vásárláshoz szükséges
- Alacsonyabb napi készpénzfelvételi limitet állítsunk be.
- Ha bank- vagy hitelkártyánk eltűnését tapasztaljuk, azonnal tiltassuk le azt!
- A készpénzforgalom ellenőrzésére igényeljük ezzel kapcsolatos SMS tájékoztató szolgáltatást.



- Csak olyan és annyi készpénz-helyettesítő fizetési eszközt igényeljünk és használjunk, amennyire valóban szükségünk van.
- A pénzfelvétellel kapcsolatos bizonylatokat őrizzük meg, ne dobjuk el pénzfelvétel után
- Soha ne tegyük hozzáférhetővé bankkártyánkat, pénztárcánkat senki számára és ne hagyjuk a gépkocsiban.
- Csak „biztonságos” automatából (pl. bankfiókokban lévő automatáknál, zárható pénzfelvevő helyeken) vegyünk fel pénzt.
- Ha valamilyen oda nem illő technikai eszközt látunk az automatánál ne vegyünk fel pénzt.
- Sem interneten, sem telefonon sem pedig sms-ben ne adjuk meg bankkártyánk adatait (a bank nem kéri!)
- Soha ne vegyen részt olyan „nyereményjátékban”, amelyet bank nevében hirdetnek interneten vagy telefonon és a bankkártyával kapcsolatban kérnek adatokat Öntől!
- Ha pedig online, Wi-Fi hálózaton keresztül vásárol (otthon vagy egy hotspoton keresztül), mindenképpen győződjön meg róla, hogy biztonságosan használja a hálózatot. (Ezt egy lakat szimbólum jelzi a Wi-Fi kapcsolódási ábránál.)

Amennyiben hasonló jellegű bűncselekmény áldozatává vált jelentkezzen az ingyenesen hívható 107, vagy a 112 központi telefonszámok valamelyikén.

Bármely információkéréssel kapcsolatban forduljon bizalommal a Rendőrséghez!

Hozzájárulásunkat adjuk ahhoz, hogy Kedves Olvasóink a Hírlevél tartalmát részben vagy egészben szabadon felhasználják, a célcsoportok felé eljuttassák.
Kérjük azonban, hogy a terjesztés során hivatkozzanak arra, hogy a Hírlevelet a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya készítette.

IMPRESSZUM

Kiadja: a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság

Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztálya

Telefon / fax: 06-88/ 544-683

E-mail: futtaton@veszprem.police.hu

Kiadásért felel: Dr. Tarcsa Csaba r. dandártábornok, rendőrfőkapitány

